

# INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

ML Administradores de Sistemas S.L., como responsable de la marca mladmins. Con domicilio en Avenida de la Peseta 108, 28054 de Madrid.

Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpo@mladmins.es](mailto:dpo@mladmins.es)

## 2. ¿Para qué, y con qué legitimación, tratamos sus datos personales?

Sus datos serán tratados por mladmins para:

### **a) Ponerse en contacto con usted**

Los datos personales recogidos por mladmins serán objeto de tratamiento, tanto automatizado como, en su caso, convencional para poder contactar con el usuario con el fin de atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de información y contacto recogidas a través de esta web.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida por medio de asteriscos. La negativa a proporcionar los datos calificados obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados.

El Usuario declara y garantiza que toda la información que facilita a mladmins a través de los distintos formularios, así como cualquier otra información personal que proporcione a mladmins es verdadera,

actualizada y completa, y se compromete a comunicar toda modificación o actualización en sus datos.

#### **b) Atención de quejas, reclamaciones o sugerencias remitidas a mladmins**

Con el fin de poder realizar una correcta atención de las quejas, reclamaciones o sugerencias que pueda remitir, mladmins tratará sus datos para proceder a la contestación, subsanación o incorporación de las mismas en base a la relación derivada del servicio.

#### **c) Envío de encuestas de satisfacción**

mladmins, en base a un interés legítimo de la compañía, podrá enviarle encuestas de satisfacción, a fin de conocer la experiencia recibida como cliente y poder incorporar a nuestros productos y servicios las mejoras correspondientes en base al análisis de las mismas. En cualquier caso, con el fin de no perjudicar sus derechos en protección de datos, Ud. podrá oponerse a dicho tratamiento a través del envío de un email a la dirección del Contacto Delegado de Protección de Datos.

#### **d) Acciones comerciales por parte de mladmins, de promociones y servicios gestionados en la plataforma**

mladmins podría enviarle puntualmente, a no ser que nos comunique lo contrario, comunicaciones comerciales referentes a sus productos, promociones o servicios (a través de correo, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático), en base al interés legítimo y de acuerdo con el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, salvo que usted indique lo contrario, oponiéndose a ello a través del envío de un email a la dirección del Contacto Delegado de Protección de Datos.

### 3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

mladmins cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de supresión de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y solo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

### 4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Mladmins no comunica sus datos a terceros.

### 5. ¿Cómo podrá oponerse al tratamiento de sus datos?

Usted podrá oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular a:

- El tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa y a la elaboración de perfiles con este fin.
- El tratamiento de sus datos para el envío y recepción de encuestas de satisfacción.

Podrá oponerse al tratamiento de sus datos mediante correo electrónico remitido a [dpo@mladmins.es](mailto:dpo@mladmins.es), o por correo postal dirigido a Avenida de la Peseta 108, 1B, 28054, Madrid. En tal caso, mladmins dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

## 6. ¿Cómo podrá revocar su consentimiento?

El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento mediante correo electrónico dirigido a [dpo@mladmins.es](mailto:dpo@mladmins.es).

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en mladmins estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que éstos sean remitidos directamente a la entidad por usted designada en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

- Podrá ejercitar todos los derechos antes enumerados ante mladmins a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@mladmins.es](mailto:dpo@mladmins.es).

Si Ud. quiere interponer algún tipo de reclamación podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos, mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: [dpo@mladmins.es](mailto:dpo@mladmins.es) o a la dirección postal: Avenida de la Peseta 108 1B, 28054, Madrid. Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

nombre y apellidos del Usuario/nombre del comercio, email con el que se registró en la plataforma, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del CIF / DNI o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente. Asimismo, en el caso que lo estime necesario, podrá dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la C/ Jorge Juan, número 6, 28001 Madrid.